

KOMMUNIKÁCIÓS TERV

**Települési környezetvédelmi infrastruktúra-
fejlesztések a Rába völgyében, Csörötnek,
Magyarlak és Rábagyarmat községek területén**

TOP-2.1.3-15-VS1-2016-00010



Tartalom

1	Helyzetelemzés és stratégiai célkitűzések.....	3
1.1	A projekt szükségességének bemutatása, helyzetelemzés	3
1.2	A projekt célkitűzéseinek bemutatása.....	3
1.3	A projekt keretében megvalósítandó fejlesztések műszaki tartalmának összefoglalása	3
2	Kommunikációs célok meghatározása.....	4
2.1	A kommunikációval elérni kívánt konkrét célok.....	9
3	Célcsoportok – üzenetek meghatározása.....	9
4	Kommunikációs stratégia.....	10
4.1.	A kommunikáció időbeli különválasztása	10
4.2.	Kommunikációs eszközök és feladatok a projekt különböző szakaszaiban.....	10
4.3.	Célcsoportok – üzenetek – eszközök.....	13
5	A tájékoztatás során használt kommunikációs eszközök	14
6	Értékelés	15

Ez a Kommunikációs Terv a Csörötnek, Magyarlak és Rábagyarmat községek területén történő környezetvédelmi infrastruktúra-fejlesztések az Európai Regionális Fejlesztési Alap és Magyarország költségvetése társfinanszírozásban megvalósuló beruházás tájékoztatásra vonatkozó feladatait tartalmazza a projekt megvalósításától a létrehozott vagyon aktiválásáig.

1 Helyzetelemzés és stratégiai célkitűzések

1.1 A projekt szükségességének bemutatása, helyzetelemzés

A projekt célja a vízkárok enyhítése a csapadékvíz-elvezetési rendszer fejlesztésével, vízviszatartás, beszivárogtatás elősegítése, valamint lefolyás szabályozás, csapadékvíz gazdálkodás kialakítása.

Mindezek révén biztosítható a vízkáresemények mértékének és előfordulásuk valószínűségének csökkentése, az érintett csapadékvíz elvezető hálózat hosszú távú üzembiztonsága, fenntarthatósága, a víz részbeni helyben tartása.

1.2 A projekt célkitűzéseinek bemutatása

Az alábbiakban ismertetett célok megvalósítása révén biztosítható a vízkáresemények mértékének és előfordulásuk valószínűségének csökkentése, az érintett csapadékvíz elvezető hálózat hosszú távú üzembiztonsága, fenntarthatósága, a víz részbeni helyben tartása.

Átfogó cél:

- A települések népességmegtartó erejének és gazdaságfejlesztési potenciáljának növelése az alpinfrastruktúra fejlesztésével.

Specifikus célok:

- A vízkárok enyhítése a csapadékvíz-elvezetési rendszer fejlesztésével.
- Vízviszatartás, beszivárogtatás elősegítése.
- Lefolyás szabályozás, csapadékvíz-gazdálkodás kialakítása.

Elvárt eredmények:

A következőkben részletesen ismertetésre kerülnek a meglévő csapadékvíz elvezető hálózatok fejlesztési munkálatai, valamint a csapadékvíz visszatartását és szabályozott levezetést szolgáló létesítmények. A beavatkozások az elmúlt években növekvő gyakorisággal előforduló vízkárokat jelentősen úgy fogják csökkenteni, hogy azok előfordulási valószínűsége a legminimálisabb legyen.

Csörötnek:

Erdő utcai árok fejlesztése:

Az Erdő utcában lévő árokban - az érkező nagy mennyiségű csapadékvizek hatására - a nyomvonal jelentős szakaszán kimosódások alakultak ki, melyek egy helyen egy közmű oszlopot is veszélyeztetnek. A további eróziós károk megelőzése érdekében szükséges a meglévő árokfenék kiburkolása 40×40×6 cm méretű mederlap burkolattal, valamint újraprofilozása. Az árok utolsó 50 m hosszúságú szakasz zárt vezetékké történő átalakítása szükséges a rendelkezésre álló nagyon szűk hely miatt és az ebből eredő időről - időre bekövetkező útpadka beomlása miatt.

Ezekon felül a Fő utca és az Erdő utca csatlakozásánál a burkolat alatt meglévő átereszt ki kell tisztítani, és a minden időjárási körülmények közötti csapadékvíz elvezetésének biztosítása érdekében, egy vb. aknával kell a tervezett zárt vezetékkel összekapcsolni.

Templom utcai árok fejlesztése:

A Templom utcai csapadékvíz elvezető árok a vízkárok hatására rossz műszaki állapotban van, így szükségessé vált a mederszelvény rendezése és az árokfenék kiburkolása 40×40×6 cm méretű mederlap burkolattal.

Az árok utolsó 50 m hosszúságú szakasz zárt vezetékké történő átalakítása szükséges a rendelkezésre álló nagyon szűk hely miatt és az ebből eredő időről - időre bekövetkező útpadka beomlása miatt.

Ezekon felül a Fő utca és a Templom utca csatlakozásánál a burkolat alatt meglévő átereszt ki kell tisztítani, és a minden időjárási körülmények közötti csapadékvíz elvezetésének biztosítása érdekében, egy vb. aknával kell a tervezett zárt vezetékkel összekapcsolni.

Gyöngyös utcai árok fejlesztése:

A Gyöngyös utcai csapadékvíz elvezető árok fogadja be, és vezeti el a Rába felé a településtől délre elhelyezkedő domboldalról érkező csapadékvizek legnagyobb részét (~112 ha). Ezen vízmennyiség levezetésére az árok jelenlegi keresztmetszete nem képes. Az elmúlt vízkárok során állapota jelentősen leromlott, emiatt az árkot teljes hosszban ki kell burkolni és jó karba kell helyezni. Az alsó közel 50 m hosszban pedig szelvénybővítést is végre kell hajtani a víz elöntés nélküli levezetésének biztosítása érdekében.

Sportpálya árkaiknak fejlesztése:

A település sportpályája környezetében található sportöltöző és lelátók, melyek csapadékvíz elvezetését jelenleg egy kis szelvényű árok biztosítja. A külterületekről érkező vizek minden körülmények közötti biztonságos elvezetése érdekében a meglévő mederszelvényt bővíteni szükséges. Ezen felül el kell végezni a Fő utcába történő becsatlakozásoknál a meglévő útárok tisztítását is.

Ny-i övások 1 kialakítása:

A Ny-i övások 1 kialakításával a domboldal lábánál található magas ponttól nyugatra elterülő közel 23 ha nagyságú felületről érkező csapadékvíz kerül összegyűjtésre és bevezetésre a Baksa - árokba, ahonnan a Rábába kerül elvezetésre.

Ny-i övások 2 kialakítása:

A Ny-i övások 2-t a domboldal lábvonalában található magas pont és a meglévő erdei út közötti területről érkező csapadékvíz terheli, melyet a záportározóba vezet le.

K-i övások kialakítása:

A K -i övások szolgál a domboldal keleti felén keletkező csapadékvíz összegyűjtéséről és a záportározóba történő elvezetéséről.

Záportározó kialakítása:

A záportározó kialakításával az D-i domboldal közel 108 ha területéről érkező csapadékvíz (kb. 10 000 m³) ideiglenes visszatartása valósul meg. Ennek elérése érdekében a meglévő természetes mélyület kibővítésre kerül, és egy vízzáró kötött anyagból kialakításra kerülő völgyzáró gáttal kerül lezárásra. A földműben pedig egy vasbeton szerkezetű leeresztő zsilip épül, mellyel a leeresztésre kerülő vízmennyiség szabályozhatóvá válik. A műtárgy küszöbszintje a záportározó legmélyebb pontjával megegyező szinten kerül kialakításra. Ezáltal a nagy csapadék elvonulását követően ezen tározó teljesen leereszthető lesz a meglévő Gyöngyös utcai útárok felé.

Árvízkapuk kialakítása:

A települést északi feléről védő meglévő árvízvédelmi töltésben, a két közúti keresztezésnél található egy - egy kulisszanyílás. Egy esetleges árvíz esetén a Rába a településtől északra elhelyezkedő völgybe kilép, mely a kulisszanyílásokon keresztül el tudja önteni a település belterületének bizonyos részeit. Az elöntés ellen jelenleg lassan kiépíthető és az árhullám levonulását követően elbontandó homokzsákos elzárást alkalmaznak, amikor az érintett főutak lezárásra kerülnek. Így az árhullám levonulását követően a főúti közlekedés később tud helyreállni.

Ezen problémák megoldására a két kulisszanyílásba egy - egy mobil árvízvédelmi elemekből kialakított árvízkapu kerül kialakításra, mely gyorsan telepíthető és bontható.

Csöröknek települést érintő bel- és csapadék-vízvédelmi létesítmények teljes hossza 2 624,60 fm.

Magyarlak:

V-1 jelű árok fejlesztése:

A V-1 jelű árok nyomvonala a település központi részén keresztül vezet. A Kölcsey Ferenc úttól indulva a futballpálya és a temető mellett az önkormányzati út K-i oldalán haladva a Kossuth Lajos úti közút útárkaként több kocsibejárón és nem megfelelő átmérőjű, rossz állapotú átereszen keresztülhaladva fordul később É-i irányba a Rába felé.

A Kossuth Lajos úti vegyesbolt és a 143/A épület között rövid szakaszon burkolt mederszakasz található, ezt követően az árok K-i oldalával párhuzamos kerítést veszélyeztetve (nagyon meredek rézsű, a kerítés tövében halad) a bel-és külterület határán K-i irányba fordulva egy mélyfekvésű területre érkezik, ahol a szállított csapadékvíz szétterül, és a Rába irányába szivárog.

A V-1 jelű árok szinte teljes szakaszán elmondható, hogy szelvénymérete nem megfelelő, a meglévő átereszek nem megfelelő méretűek, állapotúak és nincs közvetlen befogódója.

Az árok jelenlegi állapotában nem alkalmas funkciójának maradéktalan ellátására.

A fentiek miatt szükséges az árok meglévő szelvényének bővítése/kialakítása. A sportpálya és a temető melletti szakaszon a rendelkezésre álló szűkös hely- és a nagy vízsebességek kialakulása miatt a fenék burkolása szükséges LEIER ÁE 40/35-50 L (vagy ezzel egyenértékű) árokelemmel, a közútra merőlegesen becsatlakozó . A közút melletti kocsibeállók, és alattuk található nem megfelelő átereszek elbontása, és azok megfelelő újjáépítése szükséges az árok fenékszintjének korrigálásával. Ugyancsak szükséges a vegyesbolt előtti aszfaltozott terület alatt található nem megfelelő keresztmetszetű zárt vezetékszakasz cseréje.

A vegyesbolt utáni ~ 30 m hosszú szakaszon, a közúti átereszt követően a meglévő burkolat helyreállítása szükséges, majd a belterületet elhagyva új nyomvonalon, új mederszakasz kerül kialakításra a befogadó vízfolyásig, a Rábáig.

A V-1 jelű árok Rábába való betorkollásánál 30 cm vastag vízépítési terméskő burkolat kerül kialakításra meder ill. rézsűvédelmi céllal mind az árok és a Rába rézsűjén a NYUDUVIZIG kezelői hozzájárulásában foglaltaknak megfelelően.

A V-1 jelű árok közúttal párhuzamos szakaszán a becsatlakozó árkoknál betonba rakott rézsűvédelem kialakítása szükséges a közútkezelői hozzájárulásban részletezetteknek megfelelően.

V-1-1 jelű árok fejlesztése:

A Kölcsey Ferenc útra merőlegesen jelenleg nem megfelelő keresztmetszetű árok található. Az É-D irányú árok teljes szakaszán szelvénybővítés szükséges, illetve a nagy fenékesés miatt kialakuló nagy vízsebességnek ellenálló mederlap burkolat / fenékburkolat kialakítása indokolt. Az árokszakasz közepén lévő nagy iránytörésű 15 m-es szakaszon betonba rakott mederlap burkolat készül a kimosódások elkerülése érdekében.

V-1-2 jelű árok fejlesztése:

A Kölcsey Ferenc úttól indulva a futballpálya és a temető mellet az önkormányzati út NY-i oldalán az Önkormányzat épülete előtt haladva a Kossuth Lajos útnál nem megfelelő átmérőjű, rossz állapotú átereszen keresztülhaladva csatlakozik a V-1 jelű árokba.

Szükséges az árok meglévő szelvényének bővítése/kialakítása. A sportpálya É-i oldalán a haladva földmedrű árok bővítése történik 69 m hosszban.

A V-1-2 árok É-D irányú szakaszán a szelvénybővítés, illetve a nagy fenékesés miatt kialakuló nagy vízsebességnek ellenálló fenékburkolat kialakítása szükséges.

Az önkormányzati út alatt A V-1 jelű árokba történő csatlakozásánál szükséges az aszfaltozott út alatt található nem megfelelő keresztmetszetű zárt vezeték cseréje. Zárt vezeték kiépítése történik a sportpálya bejáróinál, illetve az Önkormányzat előtti aszfalt burkolat alatt.

V-1-3 jelű árok fejlesztése:

A V-1-3 jelű árok a Hegyalja úti út É-i oldalán található, lejtésviszonyai, meglévő átereszek geometriája nem megfelelő, jelenlegi állapotában nem látja el teljes körűen a funkcióját. A fejlesztés során az árok szelvénye bővítésre kerül, az árokfenék tisztítása, az eltömődött átereszek tisztítása valósul meg.

V-1-4 jelű árok fejlesztése:

A V-1-4 jelű árok a Hegyalja úti út D-i oldalán található, lejtésviszonyai, meglévő átereszek geometriája nem megfelelő, jelenlegi állapotában nem látja el teljes körűen a funkcióját. A fejlesztés során az árok szelvénye bővítésre kerül, az árokfenék tisztítása, az eltömődött átereszek tisztítása valósul meg.

V-2 jelű árok fejlesztése:

A V-2 jelű árok kialakításával jelentős mennyiségű belterületi ingatlan csapadékvíz elvezetésével kapcsolatos problémáját oldjuk meg. Az árok nagy része földmedrű, viszont 159 m-es szakaszon szükséges a terep geometriai adottságaihoz illeszkedve a várható vízhozamnak megfelelő zárt vezetékszakasz megépítése három db tisztítóaknával.

Magyarlak települést érintő bel- és csapadék-vízvédelmi létesítmények teljes hossza: 3 763 fm.

Rábagyarmat:

Ö-1 jelű árok fejlesztése:

Az Ö-1 jelű árok kialakításával jelentős mennyiségű belterületi ingatlan csapadékvíz elvezetésével kapcsolatos problémáját oldjuk meg. Az árok nagy része földmedrű, viszont 166 m-es szakaszon szükséges a mederfenék burkolása, illetve az önkormányzati út alatti átvezetésnél és az ingatlanok megközelítését biztosító átjáróknál zárt vezetékszakasz megépítése.

A tervezett árok az önkormányzati út alatti átereszen keresztül csatlakozik a meglévő árokba, melynek befogadója a Gyarmati-patak 0+938 km szelvénye. Az önkormányzati út alatti áteresz és a Gyarmati-patak között jelölt szakaszon egy 21 m hosszú zárt vezeték kerül kialakításra 2 db fordító aknával, amely az iránytörések után a jelenlegi torkolattól ~ 20 m-re csatlakozik a Gyarmati-patakba. A zárt vezeték torkolatánál terméskő burkolat védi a medret és a rézsút 5-5 m hosszban a kimosódások és más mechanikai hatások ellen. A meglévő árok jelenlegi Gyarmati-patakba torkollásánál a meglévő árok ~13 m hosszban betöltésre kerül. Az árok úgy kerülhet megszüntetésre, ha az útárokon érkező vizek a tervezett fordító aknába bevezetésre kerülnek. A Gyarmati-patak kanyarulatában a rézsű védelme érdekében ~15 m hosszban terméskő burkolatot alakítunk ki.

Ö-1-1 jelű árok fejlesztése:

Az Ö-1-1 jelű árok kialakításával több belterületi ingatlan csapadékvíz elvezetésével kapcsolatos problémáját oldjuk meg. Az árok földmedrű, az út alatti átvezetésnél zárt vezetékszakasz megépítése szükséges. A meglévő murvázott út szintjének emelése is szükséges, hogy a domboldalról, az úton lefolyó vizeket az árok irányába tereljük.

Rábagyarmat települést érintő bel- és csapadék-vízvédelmi létesítmények teljes hossza: 896 fm.

2 Kommunikációs célok meghatározása

A kommunikáció elsődleges célja a projekt ismertségének és elfogadottságának növelése, illetve az európai uniós források átlátható felhasználásának biztosítása.

2.1 A kommunikációval elérni kívánt konkrét célok

- Bemutatni az EU-források szerepét a települési önkormányzati tulajdonban lévő csapadékvíz-elvezetési rendszer fejlesztésével, vízvisszatartással, beszivárogtatás elősegítésével, valamint lefolyás szabályozással, csapadékvíz-gazdálkodás kialakításával összefüggésben.
- A lakosság, használók felkészítése a jövőben várható előnyökre.
- A lakosság, valamint használók felkészítése a beruházással járó kellemetlenségekre;
- A projekt megvalósításával elért eredmények (pl. az életminőség, vagyonbiztonság növekedése) bemutatása a település lakosságának;
- A környezettudatos szemlélet erősítése;
- Esetleges válsághelyzetek kezelése, megelőzése hatékony kommunikációval

3 Célcsoportok – üzenetek meghatározása

A megfelelő kommunikáció meghatározása érdekében elengedhetetlenül fontos a célcsoportok meghatározása. Szükséges lehet, hogy a különböző célcsoportokkal eltérő módon kommunikáljunk.

Célcsoportok	Üzenetek
Helyi lakosság	A helyi lakosság tájékoztatásában elsődleges cél, hogy tájékoztatást kapjanak a közelgő építkezésről, annak céljairól, ily módon könnyebben viseljék a beruházással járó esetleges kellemetlenségeket. Továbbá fontos, hogy a beruházás megvalósítását követően erősödjön bennük a büszkeség településük fejlődésének kapcsán.
Sajtó	A sajtó számára a legfontosabb, hogy folyamatosan érdekes híreket jelentethessenek meg, és időben tájékozódjanak a fontosabb eseményekről a projekttel kapcsolatban.

4 Kommunikációs stratégia

4.1. A kommunikáció időbeli különválasztása

- Az első szakasz a beruházás előkészítésének szakasza.

Ebben az időszakban a kommunikáció elsődleges célja a célcsoportok felkészítése a beruházás megindítására, a pozitív hozzáállás és támogatás elérése, illetve a célcsoportok felkészítése a várható nehézségekre.

- A második szakasz a beruházást megvalósításának időszaka.

Ebben az időszakban a kommunikáció elsődleges célja a célcsoportok folyamatos tájékoztatása a beruházás előrehaladottságáról, a tervezett ütemezés megvalósulásáról.

- A harmadik szakasz a beruházást megvalósítását követő időszak

Ebben az időszakban az elért eredmények bemutatásán van a hangsúly.

4.2. Kommunikációs eszközök és feladatok a projekt különböző szakaszaiba

A kommunikációs tevékenységek során valamennyi projekt esetében a Széchenyi 2020 arculati kézikönyv előírásait kell betartatni.

Kommunikációs feladatok és eszközök a beruházást megelőző szakaszban

A beruházás legfontosabb és legnagyobb nyilvánosságot jelentő kommunikációs közege a sajtó. A hatékony és eredményes sajtókapcsolatok alapja a jó sajtólista, a nyílt, őszinte, kétoldalú kapcsolat és az elérhetőség. Cél a projekt indulás üzenetének minél nagyobb nyilvánosságot biztosító megjelenése. Az egyik legfontosabb aktuális médiakezelési eszköz a sajtótájékoztató, amely közvetlen lehetőséget biztosít az érintettek és az érdeklődők tájékoztatására. A projekt ezen szakaszában a sajtótájékoztató fő célja, hogy minden érintett információt kaphasson arról, hogy a projekt elindult.

A sajtótájékoztató lebonyolítása gondos tervezést és pontos szervezést igényel:

A sajtótájékoztatót követő feladat a kedvezményezett honlapján egy, a projekt számára rendelkezésre álló aloldal létrehozása. Az aloldalt a projekt során folyamatosan friss tartalommal lehet és kell feltölteni. Az aloldalon folyamatosan utalni kell az uniós támogatásra mind szövegesen, mind pedig a logó elhelyezésével. A létrehozandó aloldal elérhető lesz a partnerek honlapjáról, így a www.csorotnek.hu, www.magyarlak.hu, www.kh.ratot.hu valamint a www.vasmegeye.hu honlapról is.

Kommunikációs feladatok és eszközök a beruházás megvalósítási szakaszában

A projekt megkezdéséről szükséges sajtóközleményt kiküldeni a megcélzott újságírókornak. Ez leginkább a megyei, regionális sajtóból áll.

Célja:

- Minél több médiát tájékoztatni a hírről (projektindítás),
- Bármely nyomtatott vagy elektronikus kommunikációs felületen, ahol a projekt megjelenik, a kedvezményezett köteles az EU támogatására folyamatosan felhívni a figyelmet.
- Lehetővé tenni a sajtótájékoztatón megjelent újságíróknak, hogy elektronikus úton hozzáférjenek a hírhez, megkönnyítve a feldolgozását,
- A fizikailag távoli újságírók tájékoztatása.

A sajtóközleménnyel szembeni fő követelmények:

- Tömör, világos, hírértékű megfogalmazás,
- Legyen objektív, tényszerű,
- Szerkezetileg három fő részből áll: a címből, a bevezető összefoglalás és a fő szövegrészből.
- A cím legyen figyelemfelkeltő,
- A bevezető tömören tartalmazzon minden lényeges információt,
- A fő szövegrész tartalmazza a részleteket.

A megjelent sajtócikkek összegyűjtése és elemzése az egyik legjobb eszköz a sajtómunka hatékonyságának elemzésére. A sajtófigyelés alapja:

- Milyen profilú médiumokban jelent meg (szakmai, általános, egyéb, pl. hírügynökség),
- Mekkora példányszámú médiákban jelent meg (rádió vagy TV műsoroknál mekkora a műsor hallgatottsága, nézettsége),
- Mennyire fő helyen jelent meg (pl. hányadik oldalon),
- Mekkora terjedelemben (mekkora részt használtak fel a közleményünkből, pl. csak egy kétsoros kishír vagy teljes terjedelmében megjelent),
- Mennyire mentek át az üzenetek (a számunkra fontos részt közölték le vagy teljesen mást ragadtak ki belőle),
- Milyen kommentálással jelentek meg (csak a hírt közölték le vagy minősítették is).

Az elemzés alapján a további üzenetek, tervezett események és maga a sajtómunka is szükség esetén módosítható, pontosítható.

A beruházás megkezdésekor 'B' típusú projekt tábla elhelyezése szükséges a beruházás helyszínén. Ennek fő célja, hogy az építkezés mellett elhaladók számára világos és egyértelmű legyen, mely projekt keretéből, mekkora támogatással milyen jellegű beruházás valósul meg az adott helyszínen. A táblán csak a kötelezően előírt adatok szerepelhetnek, ahogy az a táblagenerátor programmal megszerkeszthető. Mérete: 300 cm x 150 cm

A beruházás megvalósításáról szükséges fotódokumentációt készíteni, melynek célja, hogy a jelentősebb események képileg is dokumentálva legyenek, valamint a képek alapján nyomon követhető legyen a beruházás folyamata. Ennek a célnak az elérése érdekében a kiinduló állapotról, a főbb eseményekről és a végső állapotról is szükséges a fotókat elkészíteni.

Kommunikációs feladatok és eszközök a beruházás megvalósítását követő szakaszban

A projekt zárásáról szükséges sajtóközleményt kiküldeni a megcélzott újságírókörnek. Ez leginkább a megyei, regionális sajtóból áll.

Célja:

- Minél több médiát tájékoztatni a hírről (projektzárás),
- Lehetővé tenni a sajtótájékoztatón megjelent újságíróknak, hogy elektronikus úton hozzáférjenek a hírhez, megkönnyítve a feldolgozását,
- A fizikailag távoli újságírók tájékoztatása.

A sajtóközleménnyel szembeni fő követelmények:

- Tömör, világos, hírértékű megfogalmazás,
- Legyen objektív, tényszerű,
- Szerkezetileg három fő részből áll: a címből, a bevezető összefoglalás és a fő szövegrészből.
- A cím legyen figyelemfelkeltő,
- A bevezető tömören tartalmazzon minden lényeges információt,
- A fő szövegrész tartalmazza a részleteket.

A megjelent sajtócikkek összegyűjtése és elemzése az egyik legjobb eszköz a sajtómunka hatékonyságának elemzésére. A sajtófigyelés alapja:

- Milyen profilú médiumokban jelent meg (szakmai, általános, egyéb, pl. hírügynökség),
- Mekkora példányszámú médiákban jelent meg (rádió vagy TV műsoroknál mekkora a műsor hallgatottsága, nézettsége),
- Mennyire fő helyen jelent meg (pl. hányadik oldalon),
- Mekkora terjedelemben (mekkora részt használtak fel a közleményünkből, pl. csak egy kétsoros kishír vagy teljes terjedelmében megjelent),

- Mennyire mentek át az üzenetek (a számunkra fontos részt közölték le vagy teljesen mást ragadtak ki belőle),
- Milyen kommentálással jelentek meg (csak a hírt közölték le vagy minősítették is).

A projekt megvalósulása során szükséges a TÉRKÉPTÉR feltöltése, hogy az adott felületen érdeklődők rátaláljanak a projektre és a megvalósult tevékenységekre. A kedvezményezett a részére kialakított felületen a támogatott projektjéhez kapcsolódó alábbi információkat köteles megjeleníteni:

- a projekthez kapcsolódó leírást,
- kommunikációs célú, nyomdai felhasználásra alkalmas fotókat,

A beruházás megvalósítását követően a helyszínen emlékeztető tábla elhelyezése szükséges. A beruházást követően a D típusú tábla kihelyezése javasolt. A „D” típusú emlékeztető tábla mérete A3 (29,7 cm x 42,0 cm). A tábla helyének kiválasztásakor figyelembe kell venni, hogy a rajta szereplő szövegnek jól olvashatónak kell lenni.

4.3. Célcsoportok – üzenetek – eszközök

Fő célcsoportok	Üzenetek	Eszköz
Helyi lakosság	A helyi lakosság tájékoztatásában elsődleges cél, hogy tájékoztatást kapjanak a közelgő építkezésről, annak céljairól, ily módon könnyebben viseljék a beruházással járó esetleges kellemetlenségeket. Továbbá fontos, hogy a beruházás megvalósítását követően erősödjön bennük a büszkeség a településük fejlődésének kapcsán.	Helyi és regionális sajtó, aloldalon megjelenő tájékoztatók, projekt tábla
	A környező települések lakosai részére fontos bemutatni, hogy a beruházás révén mennyiben javulsanak a csapadékvíz-elvezetési rendszer, vízvizsszatartás, beszívárogatás, valamint lefolyás szabályozás.	Helyi és regionális sajtó, aloldalon megjelenő tájékoztatók, TÉRKÉPTÉR
Sajtó	A sajtó számára a legfontosabb, hogy folyamatosan érdekes híreket jelentethessenek meg, és időben tájékozódjanak a fontosabb eseményekről a projekttel kapcsolatban	Sajtótájékoztatók, sajtóközlemények,

5 A tájékoztatás során használt kommunikációs eszközök

Az eszközök tervezésénél mindig az adott kommunikációs céloknak és célcsoportoknak legjobban megfelelő, leghatékonyabb eszközöket kell megtalálni és kiválasztani. A kommunikációs eszközök feladata, hogy a fentebb megfogalmazott üzeneteket a kiválasztott csatornákon keresztül eljuttassák az adott célközönségekhez.

	Időbeli ütemezés	Darabszám	Eszköz paraméterei	Költség
Kommunikációs terv készítése	Projekt megkezdését követő 2 hónapon belül. Első tevékenység a kommunikációs csomagban.	1	1 db	100 000
A kedvezményezett működő honlapján a projekthez kapcsolódó tájékoztató (esetleg aloldal) megjelenítése és folyamatos frissítése a projekt fizikai zárásáig	Projekt megkezdését követő 2 hónapon belül. Második tevékenység a kommunikációs csomagban. A projekt megvalósítása során folyamatos frissítés	1	1 db aloldal létrehozása	60 000
Sajtóközlemény kiküldése a projekt indításáról és a sajtómegjelenések összegyűjtése	Projekt megkezdését követő 2 hónapon belül. Harmadik tevékenység a kommunikációs csomagban.	1	1 db sajtóközlemény kiküldése minimum 3 helyi sajtó részére	39997
A beruházás helyszínén „A”, „B” vagy „C” típusú tábla elkészítése és elhelyezése	Kivitelezés megkezdésekor.	1	1 db B típusú tábla kihelyezése	60 000
Kommunikációs célra alkalmas fotódokumentáció készítése	Projekt indításától kezdve folyamatosan	1	1 csomag, főbb eseményenként minimum 3 db.	50 000
Sajtóközlemény kiküldése a projekt zárásáról és a sajtómegjelenések összegyűjtése	Beruházás befejezését követő két hónapon belül	1	1 db sajtóközlemény kiküldése minimum 3 helyi sajtó részére	39997
TÉRKÉPTÉR feltöltése a projekthez kapcsolódó tartalommal	Beruházás befejezését követő két hónapon belül	1	Minimum 5 db kép feltöltése rövid leírással	5000
A beruházás helyszínén „D” típusú tábla elkészítése és elhelyezése	Beruházás befejezését követően	1	1 db D tábla kihelyezése	5000


6 Értékelés

A kommunikációs kampány első szakaszának végén, a helyi lakosság, vállalkozói csoport, és az egyéb érintettek részére kifejtett addigi kommunikációs tevékenység értékelésére kerül sor. Az értékelés a következő módszerekkel történik:


Eszköz	Értékelési módszer
Sajtómunka	Sajtófigyelés, megjelent sajtócikkek, tudósítások elemzése (megjelenés szám, üzenetek felhasználása, szövegkörnyezet, minősítésük stb.)
	Újságírók személyes visszajelzései
	Az elődleges- és másodlagos célcsoport visszajelzései a tájékoztatás minőségéről, színvonaláról.
Honlap	Látogatási szám

A projekt megvalósítását követő szakaszban a kommunikációs tevékenység hasonló módszerekkel kerül értékelésre.

Szombathely, 2018.06.05.



Kocsis Zsolt
polgármester
konzorciumvezető



Csörötnek Község Önkormányzata
Csörötnek

